

## Journée suisse d'ergonomie 2009

### Conception centrée sur l'utilisateur final - Fribourg

#### Thème

Conception centrée sur l'utilisateur final

#### Date

Jeudi 12 novembre 2009

#### Lieu

Fribourg - Suisse

#### Description

En des temps économiquement difficiles, il est primordial de développer des produits qui répondent de façon immédiate aux objectifs attendus. On doit, par exemple, éviter tout cycle de conception destiné à corriger des fonctionnalités inadaptées ou manquantes, afin que les utilisateurs puissent être productifs au plus vite et travailler sans commettre d'erreurs. En complément, la mise à disposition d'outils de travail qui répondent aux attentes et besoins des utilisateurs permettra une réalisation des diverses de tâches de manière efficace et sans efforts inutiles.

Cet objectif ne peut être atteint que par l'adoption d'une démarche de conception centrée sur l'utilisateur final et son activité. L'ergonome et l'ergonomie des logiciels s'appuyant sur l'analyse des utilisateurs, l'analyse de l'activité, des connaissances issues de la recherche cognitive et psychologique et de la mise en œuvre de méthodes d'évaluation, proposent de nombreux instruments et méthodes pour garantir la qualité d'usage

Cette journée abordera les diverses facettes de ces thèmes qui seront illustrés par des expériences pratiques.

#### Public cible

Ingénieurs, concepteurs, managers, spécialiste de la sécurité et santé au travail, responsable de l'utilisabilité, membres SwissCHI / Software Ergonomics /SwissERGO, toutes personnes intéressées.

#### Programme préliminaire

- Lien entre sciences pour l'ingénieur et sciences humaines
- Attentes du législateur
- Nécessité d'une démarche centrée sur l'utilisateur final
- Plus-value concurrentielle
- Plus-value sécuritaire

#### Organisation

Société suisse d'ergonomie - SwissErgo  
Usability Netzwerk Schweiz (Swiss'CHI et Software Ergonomics)

#### Contact

Daniel Felix, 8400 Winterthur, [felix@easy-to-use.ch](mailto:felix@easy-to-use.ch), 079 276 54 81  
John Fénix, 1694 Villargiroud, [john.fenix@bluewin.ch](mailto:john.fenix@bluewin.ch), 079 751 50 22